

HOTELOVÝ UBYTOVACÍ ŘÁD

Provozovatel: Maximus Resort, a. s., Hrázní 327/4a, 635 00 Brno, IČ: 26965437, DIČ: CZ26965437

Provozovna: Hotel SEN, Malostranská 344, 251 66 Senohraby, IČ: 26965437, DIČ: CZ26965437

Hotel poskytuje služby dle svého zařazení odpovídající úrovni hotelu.

Hotel je oprávněn ubytovat pouze hosta, který se řádně zaregistruje a má platnou rezervaci ubytování. Host je povinen při příjezdu předložit platný doklad totožnosti, cizinec cestovní doklad ve smyslu zákona o pobytu cizinců na území ČR, dále vyplnit a podepsat registrační formulář „Přihlášení hosta“, zajistit garanci předplatbou v hotovosti nebo předautorizací platební karty v odpovídající výši za ubytování a poskytnuté služby. Registrace na hotelové recepci se vztahuje i na nezletilé dítě.

Řádným přihlášením vzniká hostovi právo na přechodné ubytování po sjednanou dobu.

Poté hotel vydá hostovi čipovou hotelovou kartu od pokoje. V případě ztráty čipové hotelové karty je host povinen neprodleně ztrátu nahlásit na recepci. V případě, že tak neučiní, hotel nenese odpovědnost za vzniklou škodu související se ztrátou čipové hotelové karty. Za ztracený klíč či zničení čipové hotelové karty je hostovi účtován poplatek ve výši 200 Kč.

Na základě potvrzené objednávky a předem zaplacené částky za ubytování včetně DPH je hotel povinen hosta ubytovat od 15.00 h do následujícího dne 11.00 h v den odjezdu v případě garantované rezervace. Po tuto dobu je pokoj pro hosta rezervován, není-li objednávkou určeno jinak. Případné brzké ubytování před 15.00 h je nutné dohodnout předem, v okamžiku rezervace pokoje a vyčkat na odsouhlasení a případné nacenění této nadstandardní služby hotelem.

Zrušení potvrzené standardní rezervace. V případě zrušení garantované rezervace tři dny před plánovaným příjezdem ze strany hosta hotel účtuje poplatek ve výši 100 % z celkové ceny ubytování a všech objednaných služeb hotelu. V případě negarantované rezervace je hostovi pobyt rezervován pouze do 18.00 h v den plánovaného příjezdu.

Zrušení potvrzené rezervace dárkovým certifikátem. Zrušení rezervace bez poplatku je možné nejpozději 72 hodin před příjezdem hosta. Po uplynutí této lhůty si hotel si účtuje 100 % z celkové ceny ubytování a všech objednaných hotelových služeb, které jsou součástí dárkového certifikátu. Následně dárkový certifikát pozbývá platnosti.

Hosty bez předchozí potvrzené garantované rezervace a zaplacené částky za ubytování není hotel povinen ubytovat.

Pokud se host neprokáže platným dokladem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas, povolení k pobytu) je hotel oprávněn ubytování hosta odmítnout s ohledem k zákonu o místních poplatcích pro české občany a k zákonu 314/2015 Sb. pro zahraniční klienty.

Ubytování v hotelu je povoleno pouze osobám, které nejsou nakaženy infekčními nemocemi a není na nich vidět požití alkoholu a drog.

Hotel si vyhrazuje právo ve výjimečných případech nabídnout hostovi jiné než sjednané ubytování, pokud se podstatně neliší od potvrzené objednávky.

Požádá-li host o prodloužení ubytování oproti sjednané době a hotel má volné kapacity, může být ubytovací doba prodloužena. Hotel však v takovém případě může nabídnout hostovi jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.

SEN CONGRESS & SPA HOTEL

Malostranská 344 | 251 66 Senohraby | +420 323 616 800 | recepce@hotelsen.cz | www.hotelsen.cz



Za ubytování a ostatní rezervované služby je host povinen uhradit předem v souladu s platným ceníkem hotelu při přihlášení na recepci na základě předloženého účtu, resp. faktury, spolu s vyúčtováním poskytnutých záloh ze strany hosta. Při pobytu delším, než sedm dní je host povinen uhradit doplňkové služby (konzumace, minibar, wellness, ap.) za celý pobyt nejpozději sedmý den pobytu, pokud se hotel s hostem nedohodl jinak.

Za ubytování a služby během pobytu host garantuje svojí platební kartou formou předautorizace, případně depozitem, který složí na recepci hotelu ve výši ceny pobytu jako garanci za služby a jiné výdaje. V případě překročení výše garance zůstatku na hotelovém účtu vyžaduje hotel po hostovi její navýšení.

Ubytování končí datem sjednaným s hostem, a to dnem, ke kterému se host odhlásí. K řádnému odhlášení je třeba, aby host do 11.00 h vyklidil pokoj, odevzdal čipovou kartu na recepci a uhradil účet. Pokud tak neučiní a pokud nebylo dohodnuto jinak, je hotel oprávněn účtovat mu poplatek za pozdní odjezd, případně pobyt za další noc. Hotel je rovněž oprávněn vyúčtovat hostovi pobyt za celou předchozí noc, pokud se ubytuje před 6. hodinou ranní.

Při ukončení pobytu je host povinen nahlásit veškerou konzumaci z minibaru na recepci hotelu. Pokud host konzumaci zatají, bude mu tento doplatek zaslán fakturou.

Host je povinen se ihned po příchodu do vyhrazených ubytovacích prostor přesvědčit o úplnosti vybavení a jeho stavu dle seznamu vybavení a případné chybějící či poškozené vybavení bezodkladně ohlásit na recepci. V případě jakékoliv škody na vybavení zjištěné během ubytování je host rovněž povinen ohlásit ji na recepci hotelu.

Host je oprávněn užívat hotelové zařízení dle přiložených návodů pouze k účelům, ke kterým je určeno.

Host nesmí bez souhlasu vedení hotelu provádět v prostorách vyhrazených k užívání žádné podstatné změny, tzn., nesmí přemísťovat zařízení a provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací.

V hotelu není hostům dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče. Toto nařízení se netýká elektrických spotřebičů určených k osobní hygieně (holící strojek, masážní strojek, vysoušeč vlasů, atd.) a spotřebičů s malým příkonem sloužícím osobní potřebě (notebooky, nabíječky k fotoaparátům, mobilním telefonům, atd.).

Host nese odpovědnost za škodu způsobenou na vybavení hotelu, pokud neprokáže, že ji nezavinil, a je povinen mu tuto škodu neprodleně uhradit. Tento nárok hotelu se vztahuje i na škodu, která je zjištěna až po odjezdu hosta.

Pro přijímání návštěv jsou k dispozici společenské prostory hotelu. V ubytovací části může host přijímat návštěvy pouze od 8.00 do 22.00 h se souhlasem pracovníka recepce. Mimo tuto dobu mají do ubytovací části přístup pouze ubytovaní hosté a zaměstnanci hotelu.

Host smí vodit do prostor hotelu pouze psy, (jiná domácí zvířata nejsou pro ubytování akceptována) jen s vědomím recepce hotelu a pouze za předpokladu, že majitel prokáže jejich nezávadný zdravotní stav. Cena za pobyt psa se účtuje dle platného ceníku. Ve všech veřejných prostorách hotelu musí být každý pes na vodítku a mít náhubek. Psi nesmí odpočívat/ležet na lůžku nebo jiném zařízení hotelu, které slouží k odpočinku hostů. Za zvíře odpovídá v plném rozsahu host, který zvířeti pobyt v pokoji umožnil, a je jeho povinností zajistit, že nebude rušit ostatní hosty. Do hotelové restaurace a wellness není psům vstup povolen.

Host nesmí do prostor hotelu vnášet nebezpečné předměty a látky (ostré předměty, zbraně, výbušniny, hořlaviny, žíraviny, jedy apod.), omamné či psychotropní látky, dále předměty či látky silně zapáchající.

Ve vnitřních prostorách hotelu je kouření zakázáno, a to včetně elektronickeých cigaret a vaporizérů. Při porušení zákazu bude hostovi účtována částka za nadstandardní úklid.

Host je povinen dodržovat od 22.00 do 6.00 h noční klid a nesmí omezovat ostatní ubytované hosty. Se souhlasem provozovatele mohou být v prostorách hotelu organizovány společenské akce i po 22. hodině, a to v prostorách k tomu určených.



K hotelu je povoleno vcházet a vjíždět pouze po přístupových komunikacích, parkování vozidel je povoleno na místech k tomu určených. Hotel nezodpovídá za odcizení, případně poškození motorových vozidel ponechaných na hotelovém parkovišti. Hotel doporučuje hostům, aby se přesvědčili o řádném uzamčení a zabezpečení vozidla. Také doporučuje nenechávat ve vozidle volně položené osobní a cenné věci. Hotel nenese odpovědnost za škody způsobené hostem třetím osobám na parkovištích hotelu. Hotel si vyhrazuje právo požadovat a vyúčtovat škodu, jež vznikne na majetku hotelu vozidlem hosta.

Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechat ubytované děti do deseti let v pokoji a ostatních prostorách hotelu bez dozoru dospělých osob. Za případné škody způsobené dětmi nese plnou odpovědnost jejich zákonný zástupce.

V případě onemocnění či poranění hosta zajistí hotel lékařskou pomoc. Poplatek za převezení a ošetření si hradí host sám. Výjimkou je situace, kdy je hotel zodpovědný za vzniklé onemocnění či poranění hosta.

Host je povinen při každém odchodu z pokoje uzavřít vodovodní kohoutky, zhasnout světla, zavřít okna a dveře na balkon a pokoj uzamknout.

Během pobytu v areálu hotelu je každý host povinen chovat se tak, aby nezpůsobil vznik požáru. Chování hostů v případě požáru je upraveno v požárních poplachových směrnících, které jsou s plánem úniku zveřejněny na každém pokoji při vstupních dveřích a slouží jako úniková cesta.

Požár v prostorách hotelu je vyhlášen automaticky, opticko-dýmovými hlásiči, které jsou instalovány v hotelových pokojích a veřejných prostorách hotelu. Na chodbách každého podlaží jsou umístěny dotykové hlásiče, které slouží pro manuální vyhlášení požáru.

V případě požáru jsou hosté povinni nahlásit požární poplach a na uhašení plamenů mohou použít přenosný přístroj, který se nachází na chodbě každého podlaží.

Hotel odpovídá hostům za škodu na věcech vnesených nebo odložených v souvislosti s ubytováním podle ustanovení občanského zákoníku. Vnesené věci jsou věci přinesené do prostor, které byly určeny k ubytování nebo k uložení věcí, anebo věci, které byly za tímto účelem odevzdány odpovědnému pracovníkovi hotelu. Hotel neručí za škody, které vzniknou ubytovanému jeho nedbalostí, např. neuzamčením ubytovacích prostor apod. Právo na náhradu škody musí být uplatněno bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15 dnů po dni, kdy se poškozený o škodu dověděl.

V každém hotelovém pokoji se nachází trezor a host je povinen ho využít k uložení svých cenných věcí nebo může využít možnosti hotelového trezoru na recepci. Hotel přebírá zodpovědnost za peníze a cennosti pouze v případě, kdy byly uloženy pracovníkem hotelu v hotelovém trezoru na recepci.

Vstup do obsazeného hotelového pokoje je povolen pokojské, která má daný pokoj přidělený, vedoucímu housekeepingu, vedoucímu recepcie, vedení hotelu a údržbě při nahlášení technické poruchy v pokoji.

Ve veřejných prostorách hotelu a na terase žádáme hosty, aby dodržovali zásady slušného chování. Není povoleno se pohybovat bez oblečení, bez bot, v hotelových pantoflích a v maskách/tematických kostýmech. V případě nedodržení uvedených zásad si hotel vyhrazuje právo hosta neobsloužit.

Zapomenuté věci hostů v hotelu jsou evidovány a uskladněny po dobu jednoho měsíce. Zapomenuté věci hotel pošle hostovi jen v případě požádání a na náklady hosta.

Management hotelu přivítá jakékoliv návrhy na zlepšení a zároveň děkuje za kritické připomínky. Dotazník spokojenosti je k dispozici na hotelových pokojích.

Host je povinen po celou dobu ubytování dodržovat ustanovení tohoto Ubytovacího řádu. Pokud host i přes výstrahu hrubě porušuje Ubytovací řád nebo dobré mravy, je hotel oprávněn odstoupit od poskytování ubytovacích služeb



před uplynutím dohodnuté doby. Hotel má právo na plnou úhradu ceny ubytování. Host musí následně bezodkladně opustit hotel.

Host poskytující hotelu při vzniku ubytovací služby své osobní údaje ze svých dokladů souhlasí se shromažďováním, uchováním a zpracováním osobních údajů poskytnutých správci, Maximus Resort, a. s., IČ 26965437, včetně provozny Hotel SEN, IČ 26965437, pro účel stanovený níže. Tento souhlas uděluje dobrovolně pro všechny údaje poskytnuté, a to po dobu 10 let ode dne udělení souhlasu. Svým podpisem (případně zaškrtnutím příslušného pole v případě internetového formuláře) potvrzuje, že byl upozorněn na svá práva související se správou a zpracováním osobních údajů, zejména na to, že má dle § 11, 21 zák. č. 101/2000 Sb. právo svůj souhlas bezplatně kdykoliv odvolat, že má právo přístupu k osobním údajům a právo na opravu těchto osobních údajů, blokování nesprávných osobních údajů, jejich likvidaci atd., a že má právo obrátit se v případě domnělého porušení svých práv na Úřad pro ochranu osobních údajů. V souladu s § 5 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů jsou všechny poskytnuté údaje shromažďovány a zpracovávány výhradně pro marketingové účely správce, a to pro rozesílání marketingových informací. Správce prohlašuje, že bude s poskytnutými údaji nakládat v souladu s platnými právními předpisy, a že bude shromažďovat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a zpracovávat je pouze v souladu s účelem, k němuž byly shromážděny. Zaměstnanci správce nebo jiné fyzické osoby, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy se správcem, a další osoby jsou povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, a to i po skončení pracovního poměru nebo prací. Host poskytující hotelu při vzniku ubytovací služby své osobní údaje ze svých dokladů souhlasí se zpracováním a uchováním svých osobních údajů ve společnosti Maximus Resort, a. s. ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb. v platném znění a zároveň souhlasí se zpracováním jím poskytnutých osobních údajů pro marketingové účely. Provozovatel se zavazuje s těmito údaji nakládat v souladu s platnými právními předpisy a užívat je pouze pro rozesílání marketingových informací a vždy tak, aby zamezil jakékoliv újmě osobě, které se údaje týkají.

Tento Ubytovací řád je k dispozici hostům na pokojích a na recepci hotelu a nabývá platnosti dne 1. 4. 2025.

V Senohrabech 1. dubna 2025

Jan Veselka

ředitel hotelu Sen